



LUGLI AMEDEO MECCANICA

PASSIONE E PRECISIONE. DAL 1979.



DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

La politica della Qualità rappresenta una componente fondamentale dei principi aziendali atti al miglioramento continuo, nello specifico: soddisfazione del cliente, collaborazione con i fornitori, riduzione delle non conformità, coinvolgimento e continua crescita delle risorse umane, nonché sostenibilità ambientale.

La Direzione promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa, pianifica precise strategie di mercato al fine di migliorare i propri standard qualitativi, garantisce la sicurezza del prodotto attuando corrette modalità di stoccaggio ed immagazzinamento secondo specifiche indicazioni del cliente ove presenti e attua politiche volte alla tenuta sotto controllo delle attività che possono impattare o subire interferenze dovute al cambiamento climatico al fine di mantenere alto il livello di soddisfazione dei clienti, dipendenti e fornitori sempre più sensibili ai temi ambientali.

La Direzione considera tra i punti chiave:

- mantenere e migliorare costantemente un Sistema di Qualità aziendale certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 9100:2018 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite
- analizzare i fattori interni ed esterni dei processi aziendali ed operativi che influiscono sul **contesto** in cui l'azienda opera al fine di determinare rischi e opportunità promuovendo l'approccio risk-based thinking perseguendo obiettivi strategici
- svolgere un'attività di **miglioramento continuo** della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi
- monitorare costantemente il grado di **Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente** al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, mirando ad un prodotto ed un servizio di alto valore
- ridurre le **non conformità dei Prodotti** e prevenirne la **contraffazione** implementando controlli interni e presso i **Fornitori** nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difettosità, minimizzando scarti, reclami, resi e problemi legati alla conformità del prodotto
- aumentare le competenze e migliorare la consapevolezza dei **Propri Collaboratori** incoraggiandoli alla partecipazione ed alla condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione
- attuare delle politiche per far sì che il **cambiamento climatico** non vada ad influire negativamente sulla business continuity.

LAM SRL crede che lavorare in condizioni di **sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente** sia essenziale. Essa si impegna a condurre le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile.

LAM SRL si impegna a mantenere il **luogo di lavoro** efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incendi, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico ed i suoi collaboratori.

Il rispetto dei requisiti cogenti derivanti dalle leggi di carattere nazionale ed internazionale applicabili, è un principio fondamentale ed imprescindibile.

MISSION: Flessibilità, capacità professionale, consapevolezza del proprio ruolo e attenzione al cliente: è così che trasformiamo le richieste in una ricerca di eccellenza.

In **LAM** facciamo nostra l'esigenza del cliente e lavoriamo al suo fianco, seguendolo in ogni fase della lavorazione, per realizzare prodotti di alto livello in termini di precisione, qualità e sicurezza.

VISION: Investimenti in formazione del personale e integrazione di software gestionali e tecnologie d'avanguardia. È così che LAM guarda al futuro: crescita e aggiornamenti continui, per rispondere a richieste sempre più esigenti e per diventare il partner ideale nel settore della componentistica di precisione.

QUALITA' → ORGANIZZAZIONE + PROFESSIONALITA' + SERVIZIO

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi e del miglioramento continuo.

Data: 23/04/2024

LA DIREZIONE


LUGLI AMEDEO MECCANICA
LAM S.R.L. Capitale Sociale interamente versato € 50.000
Via delle Fabbriche Nuove, 21/23 - 13856 Vigliano Biellese (BI)
Tel. 015 8129960 - P.IVA/C.F. 02676500024 - REA BI-204771
PEC lam-srl@legalmail.it - www.lam.srl