

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

La politica della Qualità rappresenta una componente fondamentale di principi aziendali atti al miglioramento continuo, alla soddisfazione del cliente, alla collaborazione con i fornitori, alla riduzione di non conformità, al coinvolgimento ed alla continua crescita delle risorse umane.

Negli ultimi anni la meccanica di precisione LUGLI AMEDEO ha colto i segnali provenienti dal mercato e ha pianificato una precisa strategia cogliendo l'occasione per raggiungere l'innalzamento dei propri standard qualitativi.

A tal proposito l'inserimento di nuove risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio.

La Direzione promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa, considerando i seguenti punti:

- mantenere un Sistema di Qualità aziendale certificato secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite
- svolgere un'attività di **miglioramento continuo** della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi
- monitorare costantemente il grado di **Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente** al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, mirando ad un prodotto ed un servizio di alto valore
- eliminare le **non conformità dei Prodotti** implementando controlli interni e presso i **Fornitori** nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità del prodotto
- migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle **Risorse Umane aziendali** incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La meccanica di precisione LUGLI AMEDEO crede che lavorare in condizioni di **sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente** sia essenziale. Essa si impegna a condurre le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile.

La meccanica di precisione LUGLI AMEDEO si impegna a mantenere il **luogo di lavoro** efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incendi, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico ed i suoi collaboratori.

MISSION: attraverso la nostra struttura, la nostra esperienza ed il nostro compromesso con il cliente raggiungere uno standard qualitativo di alto livello in termini di rapidità di risposta, elasticità e qualità nella precisione dei lavori realizzati.

VISION: rendere riconoscibile il nostro marchio come supporto ideale per realizzazione di prodotti complessi che richiedono estrema precisione, attraverso un continuo aggiornamento e sviluppo in grado di soddisfare le richieste più esigenti.

QUALITA' → RICONOSCIBILITA'+ AFFIDABILITA'= VALORE

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi e del miglioramento continuo.

Data: 02/03/2018

LA DIREZIONE

LUGLI AMEDEO[®]
PRECISION MECHANICS
13856 VIGLIANO BIELLESE (BI)

